

10 Reglas de Oro

*Principios del Don de
Mando para Directores*





DON DE MANDO



Todo jefe debe estar enterado o familiarizado con ciertos principios del Don de Mando, los cuales debe aplicar para guiar a sus subalternos. Un verdadero jefe hará de estos principios una parte de sí mismo; ellos serán los factores guías para respuesta normal a cada nueva situación en el ejercicio del mando.¹

¹ MINISTERIO DE LA DEFENSA. (1994). "Manual de la Escuela Superior de las Fuerza Aérea Venezolana". Caracas: ESFAV



1.-CONOZCA SU TRABAJO

Para conocer su trabajo, el jefe debe poseer un amplio **campo de conocimiento** y tratar **constantemente de mejorarlo**s mediante el estudio y la experiencia.

Es importante que los **métodos y procedimientos de organización**, administración e instrucción del personal sean **comprendidos**. Para el conocimiento de su trabajo, el jefe debe poseer un entendimiento claro de las **relaciones humanas**. Debe tener conocimiento de los deberes, responsabilidades y problemas de sus subordinados.





2.-CONOZCASE A SI MISMO Y PREOCÚPESE POR SU PROPIO MEJORAMIENTO

El **autoanálisis** objetivo es el primer requisito, para el jefe.

Este no puede dirigir a otros si no se **domina así mismo**; No es suficiente para el jefe el estar meramente enterado de sus capacidades y limitaciones.

Una vez que estas han sido determinadas, debe hacerse un **esfuerzo sincero para mejorar sus cualidades y capacidades**, así como para eliminar su limitaciones y debilidades.





3.- CONOZCA A SU PERSONAL Y PREOCÚPESE POR SU BIENESTAR

Por medio de la **observación** y el **contacto con el personal**, el líder reconoce las diferencias entre los individuo, y esta mas capacitado para saber como sus hombres reaccionaran en diversas circunstancias.

El **conocimiento y comprensión** de como actuara su personal lo capacita para emplearlos mas efectivamente.

Mediante este conocimiento, **el líder puede anticiparse a proveer sus necesidades y ganar su confianza**, respeto y cooperación, si hace un esfuerzo sincero en pro de su bienestar.

El director debe ser firme, pero justo, Por lo general los individuo espera ser tratado de un modo firme. La firmeza no significa de modo alguno, un tratamiento tiránico, sino un **trato imparcialidad y justo**, tal proceder es muy efectivo, demanda mucho sentido común y buen juicio por parte del jefe así como conocimiento de la **comunicación asertiva**.

Debe evitar las parcialidades y la tendencia a formar **corte de favoritos**.





4.- MANTENGA A SU PERSONAL INFORMADO

Los miembros de la organización desean, por lo regular, **saber** lo que van a hacer y que tal lo hicieron una vez que su tarea ha sido ejecutada.

El ejecutante es mucho mas efectivo cuando **comprende su misión**, la situación y el objetivo de la tarea que le ha sido asignada.

La información motiva a los hombres y los capacita para ejercitar una mayor iniciativa en cualquier situación que pueda presentarse. El estar informado aleja los rumores y demás distorsiones de la comunicación.





5.- DE EL EJEMPLO



Haga usted mismo lo que espera de sus hombres. Estos en forma intuitiva, hacen de la conducta de sus jefes el patrón de la suya.

Mediante el ejemplo suyo, usted será capaz de establecer normas para su unidad y ganar el respeto y la subordinación espontánea de sus hombres.

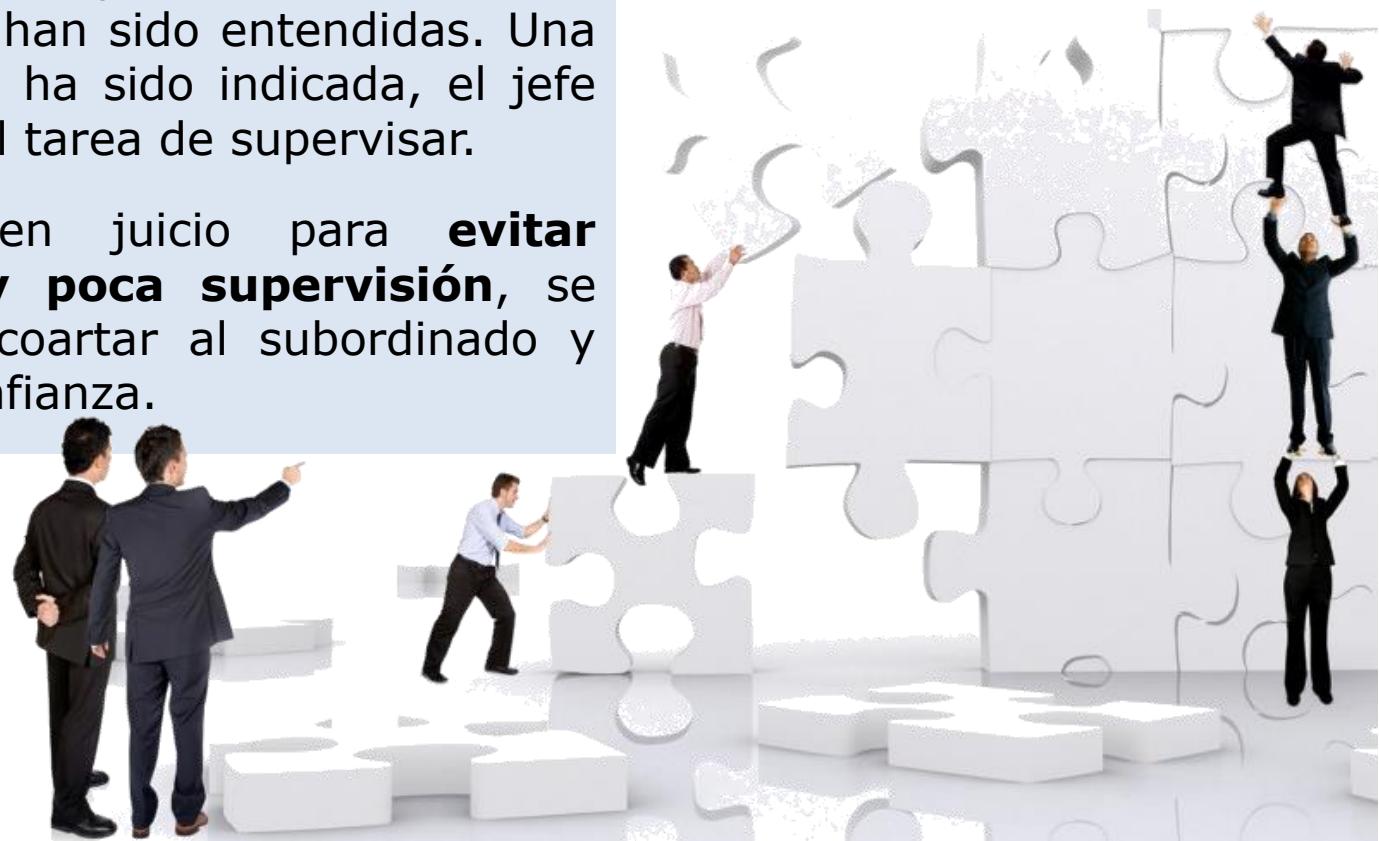
Si el jefe ha destruido el respeto mutuo que debe existir entre él y sus subordinados habrá poca oportunidad para que ejerza su mando.



6.- SERCIORECE DE QUE LA TAREA HA SIDO ENTENDIDA , SUPERVISADA Y CUMPLIDA

Pocas tareas son apropiadamente cumplidas, si no han sido **impartidas ordenes claras** y precisas. No es suficiente el solo hecho de entregar las ordene. El jefe debe cerciorarse de que sus ordenes han sido entendidas. Una vez que la dirección ha sido indicada, el jefe debe cumplir la difícil tarea de supervisar.

Debe emplear buen juicio para **evitar demasiada o muy poca supervisión**, se corre el riesgo de coartar al subordinado y hacerle perder la confianza.





7.- ENTRENE A SU PERSONAL PARA QUE TRABAJE EN EQUIPO



El trabajo en equipo es la **llave para el éxito** de las operaciones. Por tanto, es deber de todo líder desarrollar el trabajo en equipo.

Comenzando por los escalones mas bajos y progresando en ascenso hasta las unidades superiores; ello **permitirá una operación eficiente y exitosa** de su organización



8.- TOME DECISIONES CORRECTAS Y OPORTUNAS

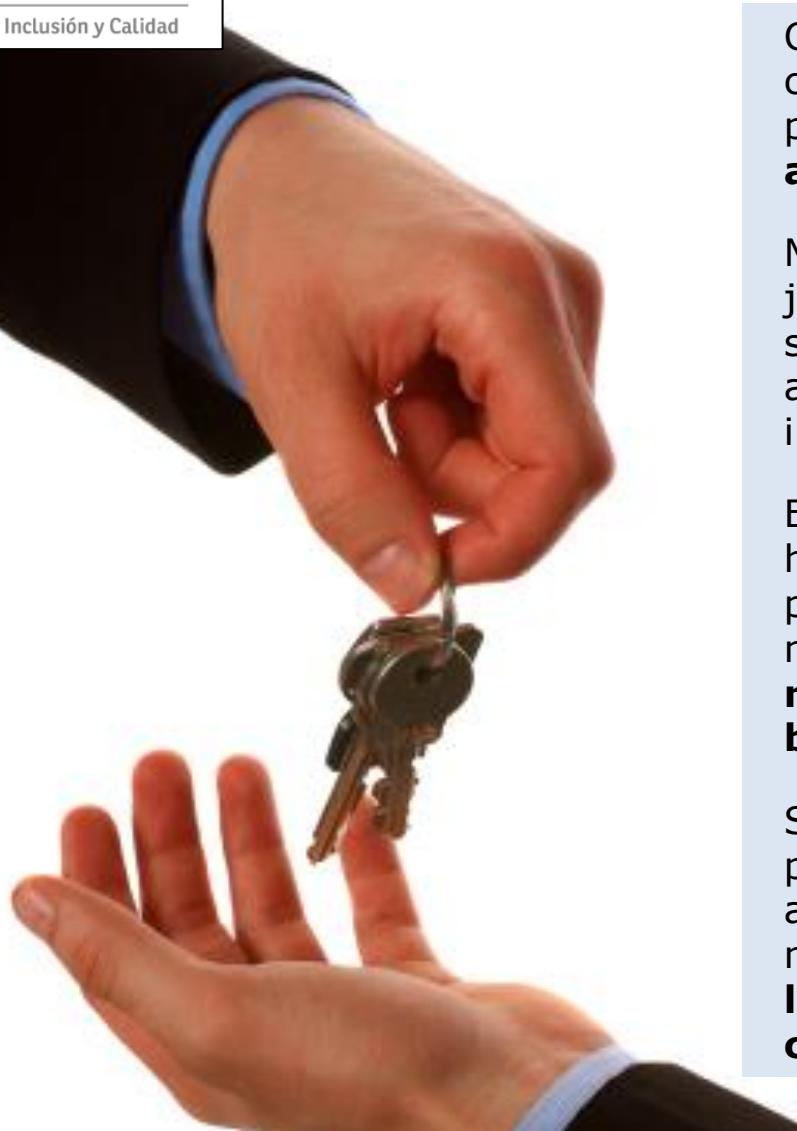
La habilidad para tomar decisiones se basa en la capacidad del jefe para **pensar en forma lógica y ordenada.**

Requiere una comprensión plena de la situación y un respaldo intelectual suficiente que lo capaciten para reconocer y evaluar todos los aspectos de las circunstancias que enfrenten.





9.- DESARROLLE LA RESPONSABILIDAD EN SU PERSONAL



Con la búsqueda de responsabilidades, el jefe capacita en su profesión y desarrolla su habilidad potencial. Debe asumir con rapidez la **iniciativa en ausencia de instrucciones** de la superioridad.

Mediante la **delegación adecuada de autoridad**, el jefe desarrolla un sentido de responsabilidad en sus subordinados. Debe alentar la iniciativa en ellos y, aunque a menudo necesiten supervisión, no debe interferirlos sino en caso de ser muy necesario.

El director es responsable por todo lo que su escuela haga o deje de hacer. Es importante que se esfuerce por asegurar que su equipo haga las cosas de una manera aceptable, pero **siempre deberá asumir la responsabilidad de ellas aun cuando no salga bien**.

Si el líder falla en asumir esta responsabilidad, su posición y ascendiente ante su personal se verán afectadas, y las posibilidades del logro exitoso de la misión serán reducidas. **Cuando el personal no logra los objetivos el líder deberá actuar en consecuencia.**



10.- EMPLEE SU PERSONAL DE ACUERDO A SUS CAPACIDADES

Los objetivos que le sean asignados serán logrados si la eficiencia y la moral de la organización son desarrolladas y mantenidas, y si el jefe conoce las capacidades y limitaciones de la misma.

La práctica juiciosa en la asignación de objetivos, estimulará la confianza y el desarrollo de las habilidades en el personal.

Algunas circunstancias y metas serán superiores a las potencialidades y competencias del personal, pero si hay capacidad para el trabajo en equipo las mismas serán superadas y alcanzadas.

