

# 10 Reglas de Oro

## *Principios del Don de Mando para Directores*





Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**  
Inclusión y Calidad

# DON DE MANDO

*Todo jefe debe estar enterado o familiarizado con ciertos principios del Don de Mando, los cuales debe aplicar para guiar a sus subalternos. Un verdadero jefe hará de estos principios una parte de sí mismo; ellos serán los factores guías para respuesta normal a cada nueva situación en el ejercicio del mando.<sup>1</sup>*



<sup>1</sup> MINISTERIO DE LA DEFENSA. (1994). "Manual de la Escuela Superior de las Fuerza Aérea Venezolana". Caracas: ESFAV



Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

# 1.-CONOZCA SU TRABAJO

Para conocer su trabajo, el jefe debe poseer un amplio **campo de conocimiento** y tratar **constantemente de mejorarlos** mediante el estudio y la experiencia.

Es importante que los **métodos y procedimientos de organización**, administración e instrucción del personal sean **comprendidos**. Para el conocimiento de su trabajo, el jefe debe poseer un entendimiento claro de las **relaciones humanas**. Debe tener conocimiento de los deberes, responsabilidades y problemas de sus subordinados.





Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

## 2.-CONOZCASE A SI MISMO Y PREOCÚPESE POR SU PROPIO MEJORAMIENTO

El **autoanálisis** objetivo es el primer requisito, para el jefe.

Este no puede dirigir a otros si no se **domina así mismo**; No es suficiente para el jefe el estar meramente enterado de sus capacidades y limitaciones.

Una vez que estas han sido determinadas, debe hacerse un **esfuerzo** sincero **para mejorar sus cualidades y capacidades**, así como para eliminar su limitaciones y debilidades.







Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

### 3.- CONOZCA A SU PERSONAL Y PREOCÚPESE POR SU BIENESTAR

Por medio de la **observación** y el **contacto con el personal**, el líder reconoce las diferencias entre los individuos, y está más capacitado para saber cómo sus hombres reaccionarían en diversas circunstancias.

El **conocimiento y comprensión** de cómo actuar con su personal lo capacita para emplearlos más efectivamente.

Mediante este conocimiento, **el líder puede anticiparse a proveer sus necesidades y ganar su confianza**, respeto y cooperación, si hace un esfuerzo sincero en pro de su bienestar.

El director debe ser firme, pero justo. Por lo general, los individuos esperan ser tratados de un modo firme. La firmeza no significa de modo alguno, un tratamiento tiránico, sino un **trato imparcialidad y justo**, tal proceder es muy efectivo, demanda mucho sentido común y buen juicio por parte del jefe así como conocimiento de la **comunicación asertiva**.

**Debe evitar** las parcialidades y la tendencia a formar **corte de favoritos**.





Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

## 4.- MANTENGA A SU PERSONAL INFORMADO

Los miembros de la organización desean, por lo regular, **saber** lo que van a hacer y que tal lo hicieron una vez que su tarea ha sido ejecutada.

El ejecutante es mucho mas efectivo cuando **comprende su misión**, la situación y el objetivo de la tarea que le ha sido asignada.

**La información motiva** a los hombres y los capacita para ejercitar una mayor iniciativa en cualquier situación que pueda presentarse. El estar informado aleja los rumores y demás distorsiones de la comunicación.





Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**  
Inclusión y Calidad

## 5.- DE EL EJEMPLO

Haga usted mismo lo que espera de sus hombres. Estos en forma instintiva, hacen de la conducta de sus jefes el patrón de la suya.

Mediante el ejemplo suyo, usted será capaz de establecer normas para su unidad y ganar el respeto y la subordinación espontanea de sus hombres.

Si el jefe ha destruido el respeto mutuo que debe existir entre el y sus subordinados habrá poca oportunidad para que ejerza su mando.





Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

## 6.- SERCIORECE DE QUE LA TAREA HA SIDO ENTENDIDA , SUPERVISADA Y CUMPLIDA

Pocas tareas son apropiadamente cumplidas, si no han sido **impartidas ordenes claras** y precisas. No es suficiente el solo hecho de entregar las ordene. El jefe debe cerciorarse de que sus ordenes han sido entendidas. Una vez que la dirección ha sido indicada, el jefe debe cumplir la difícil tarea de supervisar.

Debe emplear buen juicio para **evitar demasiada o muy poca supervisión**, se corre el riesgo de coartar al subordinado y hacerle perder la confianza.







Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

## 7.- ENTRENE A SU PERSONAL PARA QUE TRABAJE EN EQUIPO



El trabajo en equipo es la **llave para el éxito** de las operaciones. Por tanto, es deber de todo líder desarrollar el trabajo en equipo.

Comenzando por los escalones mas bajos y progresando en ascenso hasta las unidades superiores; ello **permitirá una operación eficiente y exitosa** de su organización



Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

## 8.- TOME DECISIONES CORRECTAS Y OPORTUNAS

La habilidad para tomar decisiones se basa en la capacidad del jefe para **pensar en forma lógica y ordenada.**

Requiere una comprensión plena de la situación y un respaldo intelectual suficiente que lo capaciten para reconocer y evaluar todos los aspectos de las circunstancias que enfrenten.





Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

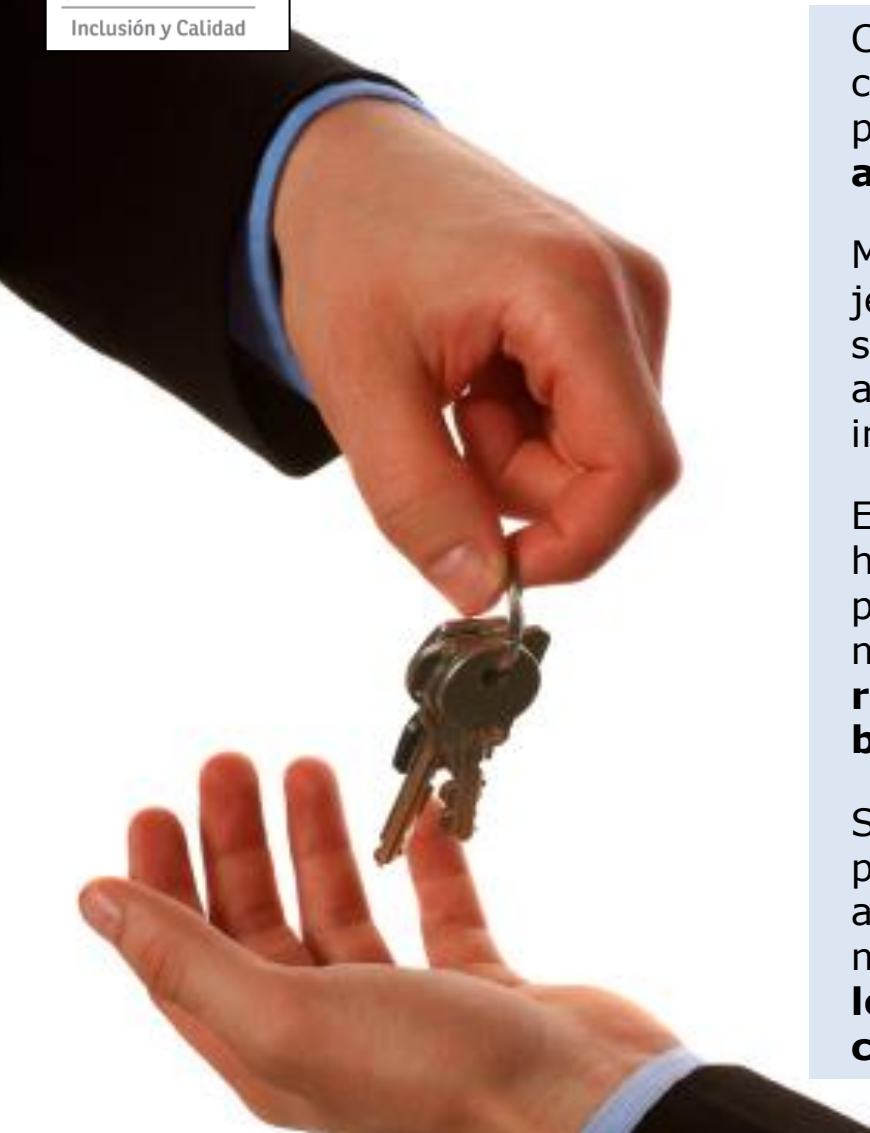
## 9.- DESARROLLE LA RESPONSABILIDAD EN SU PERSONAL

Con la búsqueda de responsabilidades, el jefe capacita en su profesión y desarrolla su habilidad potencial. Debe asumir con rapidez la **iniciativa en ausencia de instrucciones** de la superioridad.

Mediante la **delegación adecuada de autoridad**, el jefe desarrolla un sentido de responsabilidad en sus subordinados. Debe alentar la iniciativa en ellos y, aunque a menudo necesiten supervisión, no debe interferirlos sino en caso de ser muy necesario.

El director es responsable por todo lo que su escuela haga o deje de hacer. Es importante que se esfuerce por asegurar que su equipo haga las cosas de una manera aceptable, pero **siempre deberá asumir la responsabilidad de ellas aun cuando no salga bien.**

Si el líder falla en asumir esta responsabilidad, su posición y ascendiente ante su personal se verán afectadas, y las posibilidades del logro exitoso de la misión serán reducidas. **Cuando el personal no logra los objetivos el líder deberá actuar en consecuencia.**





Ministerio  
del Poder Popular  
para la **Educación**

Inclusión y Calidad

## 10.- EMPLEE SU PERSONAL DE ACUERDO A SUS CAPACIDADES

Los objetivos que le sean asignados serán logrados si la eficiencia y la moral de la organización son desarrolladas y mantenidas, y si el jefe conoce las capacidades y limitaciones de la misma.

La **práctica juiciosa en la asignación de objetivos**, estimulara la confianza y el desarrollo de las habilidades en el personal.

Algunas circunstancias y metas serán superiores a las potencialidades y competencias del personal, pero si hay capacidad para el trabajo en equipo las mismas serán superadas y alcanzadas.

